

CONFERENCE MONDIALE SUR L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

L'enseignement supérieur au XXI^e siècle

Vision et actions

UNESCO, Paris, 5 – 9 octobre 1998

VOLUME V – PLENIERE

Union Postale Universelle (UPU)

Note1: Afin de satisfaire aux normes de publication de l'UNESCO, certains textes ont dû être corrigés.

Note2: Les auteurs sont responsables du choix et de la présentation des faits figurant dans leurs documents ainsi que des opinions qui y sont exprimées, lesquelles ne sont pas nécessairement celles de l'UNESCO et n'engagent pas l'Organisation.

Union Postale Universelle (UPU)

**Allocution de M. Christian Gheorghiev,
Sous-Directeur général, UPU**

Monsieur le Président,
Monsieur le Directeur général de l'UNESCO,
Excellences,
Mesdames et Messieurs,

L'Union postale universelle, institution spécialisée du système des Nations Unies pour la poste, souhaite féliciter le Directeur général de l'UNESCO pour l'organisation d'une telle Conférence mondiale sur l'enseignement supérieur et désire exprimer tout son soutien à cet effort de renouvellement et de développement de l'enseignement supérieur au profit de la société.

L'UPU est l'organe faitier des Postes du monde entier, de ses 189 Pays membres et, par définition, au travers des services postaux de chacun de vos pays, un réseau de bureaux de poste, plus de 6 millions d'agents au service des particuliers, des entreprises, des institutions publiques assurant la mission de communication au profit de tous: un service universel, des services aux citoyens de l'ensemble du monde où qu'ils se situent. Bien entendu, le Bureau international de l'UPU à Berne se tient à votre disposition, pour ce qui le concerne, pour toute information additionnelle que vous souhaiteriez.

Les services postaux, même s'ils incorporent et utilisent toutes les technologies disponibles s'appuient d'abord sur une main d'œuvre nombreuse, sur des hommes dont la compétence, l'engagement et la motivation permettent, avec l'apport de moyens de transport efficient, de vous remettre votre courrier, qu'il provienne des Etats-Unis d'Amérique, d'Europe, du Brésil, des Iles Salomon ou de Zambie, dans un délai que nous souhaitons tous le plus réduit possible.

Cette exigence de qualité suppose la mise en œuvre d'un système moderne de gestion des ressources humaines et de la formation.

La Stratégie postale de Séoul, définie lors du dernier Congrès de l'UPU, comporte parmi ses 4 axes, la promotion des ressources humaines et de la formation, et je suis persuadé que le prochain Congrès de Beijing en 1999 examinera parmi l'un des objectifs du Plan stratégique de l'UPU pour 2000-2004, le perfectionnement des ressources humaines.

La formation, qu'elle soit spécialisée, professionnelle ou supérieure, intéresse donc très directement l'UPU qui récemment examinait l'opportunité de la création d'un institut des hautes études postales. Son Conseil compétent a décidé de ne pas faire double emploi avec les écoles/instituts postaux ou établissements d'enseignement supérieur existant dans le monde, notamment dans les pays développés, mais aussi dans certains pays émergents et en développement. Cette décision va tout à fait dans le sens de l'un des objectifs majeurs de la coopération internationale, tel qu'il a été reconnu par votre institution à La Havane, qui est de renforcer la coordination des secteurs des institutions et des ressources afin d'éviter les doubles emplois.

La coopération technique de la responsabilité de l'UPU, va donc dans le sens d'une aide à la participation de cadres de pays en développement sous forme de bourses ou de missions à des actions de formation de l'enseignement supérieur et elle organise des ateliers, des cours et des séminaires de courte durée. Cette coopération s'appuie sur les écoles postales régionales ou nationales à vocation régionale, EMSP d'Abidjan, Nairobi, APPTC de Bangkok. De plus, il faut noter les efforts au plan bilatéral de certains pays développés (Allemagne, Etats-Unis d'Amérique, Espagne, Finlande, France, Grande-Bretagne, Portugal, Suède) pour n'en citer que quelques-uns, mais aussi des pays en développement, Brésil, Chine, Inde et les nombreux pays dont l'offre en matière de formation postale est portée à la connaissance des Pays membres de l'UPU.

J'aimerais, compte tenu de l'heure, me limiter enfin à mettre l'accent sur l'intégration souhaitable des secteurs, la liaison de l'Université au monde du travail, pour une meilleure mise à disposition du client des innovations scientifiques et techniques qui nous permettent par exemple d'utiliser l'échange de données informatisées sur le réseau Post*Net pour la transmission internationale de mandats (Money orders) à la vitesse de l'éclair ou le suivi des objets, d'offrir des plates-formes Internet et d'apporter ensuite à domicile le produit qui a été visualisé et choisi sur écran.

Cette vision de services nouveaux qui, pour certains, est une réalité, ne doit pas conduire à sous-estimer l'apport de la communication écrite utilisée aussi dans le système TRAINPOST de conception normalisée de cours échangés entre les pays de même langue.

Enfin, j'aimerais souligner l'importance du rôle des systèmes de formation de l'alphabétisation, et de l'UNESCO, dans l'utilisation de l'écrit. L'étude de l'UPU "Poste 2005" montre, sur la décennie 1996-2005, une croissance mondiale du volume du trafic postal de l'ordre de 2,5% par an. Comment faire face à cette croissance ? En utilisant mieux le réseau postal, en élargissant la gamme des services offerts sans augmenter les coûts, par une meilleure formation et donc une plus grande efficacité. Je reste à votre disposition.

Merci.