



大会
第三十五届会议，巴黎，2009年

35 C

United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture

Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة

联合国教育、
科学及文化组织

临时议程项目 5.9

35 C/46

2009年8月18日

原件：英文

总干事关于世界信息社会峰会后续行动的报告

说 明

依据：第 33 C/52 号决议和第 174 EX/13 号决定为教科文组织实施世界信息社会峰会（WSIS）的行动及后续行动提供了指南。总干事现向大会提交教科文组织参与世界信息社会峰会后续进程的报告。

背景：自从世界信息社会峰会（WSIS）2003 年日内瓦会议和 2005 年突尼斯会议以来，教科文组织发挥了三方面的作用：它是全面协调峰会活动的牵头机构之一，是在其主管领域内落实峰会六项行动方针的促进者，还是在其计划与预算框架内具体活动的实施者。教科文组织还在峰会的许多后续行动，包括在关于因特网管理的国际辩论中发挥了越来越重要的作用。

目的：本项目提交一份报告，强调了教科文组织自峰会 2005 年突尼斯阶段以来所采取的行动，力求使大会赞同并继续承诺教科文组织在其主管领域内继续在峰会后续行动和实施机制方面采取行动。

建议作出的决定：第 39 段。

1. 世界信息社会峰会（WSIS）日内瓦会议通过了《原则和行动计划宣言》（2003），突尼斯会议通过了《突尼斯承诺和突尼斯信息社会议程》（2005），这是联合国牵头的峰会历史上的一个里程碑事件。峰会以前所未有的包纳方式，汇集了来自政府、国际政府间组织和非政府组织、民间社会和私人部门的代表，在主要原则上形成了共识，即利用信息传播技术的潜力，通过确定原则和行动，建设一个以人为本的、全纳的、促进发展的信息社会，使人人可以创造、获取、使用、分享信息和知识。峰会在国际公认的发展目标基础上制定了一些 2015 年前需要实现的标志性目标。

A. 教科文组织的知识社会的概念：对世界信息社会峰会的独有贡献

2. 教科文组织对世界信息社会峰会的独有贡献在于本组织除了强调互联性和基础设施外还强调了信息社会中人的因素的重要性，突出了表达自由、教育、信息扫盲、内容和多语言的重要性，并提倡在整个进程中贯彻多方参与的方法。

3. 为了支持其独到的方法，教科文组织提出了知识社会的概念，该概念体现了四个主要原则：表达自由、优质全民教育、普及利用信息和知识以及尊重文化和语言的多样性。知识社会的概念得到了 2003 年《世界知识社会峰会原则的宣言》的承认，因为《宣言》提到了建立“一个真正的知识社会”的重要性。2005 年突尼斯峰会时出版的教科文组织《走向知识社会》世界报告对该概念作了进一步阐述，分析了有关挑战，对于未来的跨学科行动提出了指导和建议。

4. 今天，尽管随着移动设备数量和使用的快速增长，在缩小数字鸿沟方面取得了一些进展，但是不论各国之间还是各国内部，知识鸿沟仍然继续存在。教科文组织建设知识社会的目标被列为 2008--2013 年《中期战略》的（34 C/4）总体目标之一，这一目标仍像以前一样有着现实意义。

B. 教科文组织在世界知识社会峰会后续行动中的作用

5. 教科文组织在峰会后续行动中发挥着三方面的作用：本组织是 a) 实施峰会行动计划的总协调员之一，b) 在其主管领域内落实六个峰会行动方针的促进者，c) 峰会行动计划的实施者。

a) 教科文组织促进在实施峰会行动计划过程中发挥总协调作用

6. 峰会委托教科文组织、国际电信联盟（ITU）和联合国开发计划署（UNDP）在实施日内瓦行动计划过程中发挥领导促进作用。它包括：促进有关方面负责实施行动计划的十一项行动方针的各工作小组的协调一致，建立各促进者之间的协同合作，以最大程度地开展共同努力，避免重复工作，提高负责各项行动路线的促进小组的效率。此外，自 2006 年以来围绕 5 月 17 日的世界信息社会日，每年举办促进会议。

7. 为了协调联合国系统在落实峰会成果的过程中所面临的实质性和政策问题，联合国系统行政首长协调委员会（CEB）成立了联合国信息社会工作组（UNGIS），教科文组织、国际电信联盟（ITU）、联合国开发计划署（UNDP）和联合国贸易发展会议（UNCTAD）共同担任主席。2009 年 5 月，在联合国系统行政首长协调委员会/方案问题高级别委员会（CEB/HLCP）的要求下，联合国信息社会工作组（UNGIS）修订了其最初的职权范围，也是为了把协调科技行动促进发展的内容加入进来（CEB/HLCP 的决定）。

8. 鉴于全面协调实施机制的正式程序已经建立，剩下的主要挑战变为保持日内瓦和突尼斯会议的活力，通过联合项目由多方共同实施具体行动。为了提高有关方面参与的程度，2009 年的年度促进会议采取了一种新形式，即“09 世界信息社会峰会论坛”。会议重点为贯穿峰会各行动方针的主题（例如信息传播技术促进发展）、高层的参与和构建网络体系，与会者认为这些重点具有巨大潜力，可以提高对峰会实施工作的热情，为 2010 年的中期审查从而为实现 2015 年的各项目标做好准备。

9. 为了进一步增进多方协调，促进面对面会议上的交流与合作，教科文组织建立了一个具有先进社会联网特点的在线社区平台(www.wsis-community.org)。

b) 教科文组织是世界信息社会峰会六项行动方针实施工作的促进者

10. 教科文组织在落实峰会行动计划中的第二个责任就是在其主管领域内促进由多个方面来实施六项行动方针，即“获取信息和知识”（C3）、“E-学习”（C7）、“E-科学”（C7）、“文化多样性与特性，语言多样性与当地内容”（C8）、“媒体”（C9）以及“信息社会的伦理内涵”（C10）。相关任务包括促进联网、信息交流、分享经验和好的作法、支持有关方面之间的协同作用。

11. 为了促进上述六项行动方针的共同实施，教科文组织与有关方面和合作伙伴拟定了职责范围、工作方法和基本工具，发挥了促进者的作用。教科文组织与多个方面于 2006、2007、2008 和 2009 年共同组织了与 5 月 17 日的世界信息社会日有关的活动。活动期间，峰会的参加者有机会分享信息，了解最新进展，建立联系构建伙伴关系，满足现有需要，制定共同战略（例如促进获取科学信息），争取在 2015 年前实现峰会的各项目标。

c) 教科文组织是日内瓦行动计划的实施者

12. 教科文组织的第三个责任是在其主管领域内实施日内瓦行动计划中的具体活动。许多活动已经体现在了教科文组织的战略中，并已经被写入了包括 35 C/5 草案在内的连续几个双年度计划与预算中，特别是“重大计划 V--传播与信息”中以及强调峰会实施工作之跨部门性质的其他重大计划中。本组织在这方面的主要成就突出体现在¹：

获取信息与知识（行动方针 C3）

13. 在获取信息和知识方面，教科文组织开展了大量活动，利用信息传播技术使世界各地人民都能几乎瞬时获取信息和知识²。例如，教科文组织在全民信息计划（IFAP）框架内支持会员国制定国家政策框架，以解决信息扫盲、信息保存和信息获取等问题的努力。加强档案馆和图书馆（信息设施）的作用以及建设信息扫盲社会的教育机构的作用也是一项重点工作。

14. 世界记忆计划是教科文组织的旗舰行动之一，促进了原始文献资料的保护和获取，唤起了公众和决策者对于遗产和记忆的重要性的认识。该计划与新近推出的世界数字图书馆之间的联系将成为国家发展和可能的地区合作的框架，包括通过因特网提供多样的和多语言的内容。

15. 教科文组织通过多种伙伴关系一直推动信息和知识的开放获取和开放内容的政策，并促进使用开放式源代码工具，使教育资源和科学信息具有多样化的选择。

¹ 详见 www.unesco.org/webworld/wsis

² 见《日内瓦行动计划》，C3。获取信息与知识，第 10 段

电子学习 (行动方针 C7)

16. 在电子学习方面，教科文组织活动的重点在于证明信息传播技术作为一种替代性的教育提供系统的影响，特别是对实现全民教育各项目标的影响³。例如，教科文组织支持了非洲、阿拉伯国家、亚太、欧洲、拉丁美洲及加勒比地区的正规和非正规教育的电子学习活动。为教育部官员、高等教育和师范教育机构、社区学习或多媒体中心的教育者提供了能力培养的机会。

17. 所开展的电子学习项目包括：教师信息传播技术能力框架，它是一份规定教师在教学与学术过程中使用信息传播技术所需能力的文件；开放式培训平台（OTP），它是一个拥有约 3500 种培训和能力建设资源的在线合作知识中心。

18. 教科文组织在成功地将信息传播技术纳入教育系统中的其它例子还有：开发和应用教育政策制定者工具包方面的信息传播技术（www.ictinedtoolkit.org），培养教育政策制定者和规划者的能力，促进开放式教育资源的行动，使来自全世界的数百个有关各方可以借此定期地交流观点，就重要话题展开讨论。

电子科学 (行动方针 C7)

19. 在电子科学方面，教科文组织活动的重点在于使所有国家能够平等地以可接收的价格获取科学信息⁴。一个突出的重点在于获取和传播科学知识和的工作，并特别重视在电子科学和获取方面发展中国家的情况和“开放利用”战略。例如，为了通过信息传播技术用知识来促进可持续发展，教科文组织与 EOLSS 出版公司合作，一直在编写《生活保障系统百科全书》（EOLSS），它是世界上在可持续发展方面最大的知识库，最不发达国家的大学和发展中国家的许多机构都可免费使用。

20. 另一方面的工作在于解决合格的和经过培训的科技教师的匮乏问题，这是非洲科学教育的一个主要障碍。因此非洲虚拟校园（AVC）将目标定于提高撒哈拉以南非洲会员国的通过电子学习培训科技教师的能力。在贝宁和塞内加尔建立了两个拥有多媒体设备、可以运行的非洲虚拟校园（AVC）中心，用于培训制作在线模块，提供电子学习和远程教育。

³ 《日内瓦行动计划》，C4。能力建设，第 11f) 段

⁴ 《日内瓦行动计划》，C3。电子科学，第 22b) 段

21. 在促进长期、系统、有效地收集、传播和保存科学数字数据方面⁵，教科文组织所开展的一项活动便是庆祝国际地球年（IYPE，2008），该活动强调使用信息传播技术来研究和认识地球系统及其资源。这方面的行动还包括：强调使用空间技术管理非洲的水资源，它是一项非洲干旱监测系统和跨界含水层的世界地图。

文化多样性和特性，语言多样性和当地内容（行动方针 C8）

22. 在促进网络空间的文化多样性和特性、语言多样性和当地内容方面，教科文组织对在实施过程中坚信：文化和语言多样性一方面可以促进人们尊重文化特性、传统和宗教，同时对于建设基于文化间对话的知识社会也是至关重要的⁶。

23. 例如，教科文组织执行活动的重点是，通过保护语言多样性、制定国家语言政策和传播本地内容，促进文化多样性和文化间对话，另外，这些活动还以本地知识为基础。在国家和地区层面，教科文组织集中开展了能力建设，并在多方利益相关者的协助下提供了政策建议，支持制定地区和国家语言政策。

24. 作为协调国际语言年（IYL；2008 年）活动的牵头机构，教科文组织提高了决策者和公众对语言多样性的认识，并组织了有关标准确定文书的重要会议，以便通过这类文书促进语言多元化、网络空间语言和文化多样性，以及语言多样性、全球化和发展。

25. 为了确保语言和文化界在互联网上尽可能发挥最广泛的影响力，并让人们更多地了解与各种文化和语言有关的内容，教科文组织加强了与互联网名称和数字地址分配机构（ICANN）的合作。教科文组织作出各种努力，为实行多语言和多文字域名与编码提供语言专业知识，并提高会员国对互联网这一重要演变的认识。

传媒（行动计划 C9）

26. 在传媒领域，教科文组织采取的行动说明，各种形式的传媒因其对信息社会的发展起着至关重要的作用，而被视为促进表达自由和信息多元化的一种重要手段。⁷ 因此，除了促进表达自由和新闻自由外，教科文组织还协助各国制定并采纳有利于实现表达自由的整套法规条例，以此支持他们努力促进自由、独立和多元化传媒的发展；实现传媒的多元化和多样

⁵ 《日内瓦行动计划》，C3。电子科学，第 22d) 段

⁶ 《日内瓦行动计划》，C8。文化多样性和特性，语言多样性和当地内容，第 23 段

⁷ 《日内瓦行动计划》，C9。传媒，第 24 段。

性；鼓励把传媒当作一个民主大讲坛；加强传媒从业人员的能力建设；以及促进基础设施能力的发展。

27. 在传媒领域,教科文组织为落实信息社会世界首脑会议精神做出的另一项重大贡献,是编制了传媒发展指标。另外,在国际传播发展计划(IPDC)的支持下,教科文组织在世界范围内实施了 250 多个传媒发展伙伴关系项目,并通过开设示范课程,加强了新闻学教育。教科文组织为非洲新闻教育学院制定培训优秀人才统一标准的工作提供了支持,并就如何报道可持续发展问题对传媒培训人员进行了培训。针对性别敏感的报道和传媒领域的性别平等问题,教科文组织协助有关方面制定了各种指导方针,并通过社区多媒体中心(CMC)向社区提供了信息。

信息社会的伦理内涵(行动计划C10)

28. 在信息社会的伦理内涵方面,教科文组织与所有利益相关方协作,努力加强公认的价值观,并增进信息和传播技术所带来的普遍惠益⁸。

29. 教科文组织采取各种举措,提高利益相关方的认识,使其懂得对信息和传播技术的使用要符合道德规范。这些举措包括,例如在全民信息技术的赞助下,通过举办一系列地区伦理问题讲习班,组织传媒和信息从业人员、决策者及各方面专家,对信息社会的伦理、法律和社会问题进行思考、讨论和信息交流,包括对信息伦理和电子管理的思考。到目前为止,已在拉丁美洲、非洲、欧洲和亚太地区举办了这类地区讲习班。

C. 参与信息社会世界首脑会议后的国际活动

30. 教科文组织不仅发挥了信息社会世界首脑会议成果协调者、促进者和执行者的三重作用,而且还为首脑会议后续工作中确定的主要活动提供了战略投入,并强调知识社会理念是它提出的具有特殊重要意义的主张。这方面工作包括衡量 ICT 技术促进发展伙伴关系的建立,以及围绕互联网治理问题举行的辩论。

衡量ICT技术促进发展伙伴关系

31. 教科文组织统计研究所在衡量 ICT 技术促进发展伙伴关系的赞助下,牵头编制了国际比较指标,用来衡量世界各国在实现 ICT 技术教育一体化方面所取得的进展。在 2009 年 2

⁸ 《日内瓦行动计划》, C10.信息社会的伦理内涵, 第 25 段。

月联合国统计委员会（UNSC）第四十届会议上，统计研究所提出了由 9 项国际指标组成的一套基本核心指标，并启动了一个“ICT 技术教育统计工作组”，有 20 多个致力于 ICT 技术教育的国家参加。目前该工作组正在对这些工具进行测试，以使用来监测实现信息社会世界首脑会议目标的进展情况。

互联网治理

32. 信息社会世界首脑会议突尼斯阶段会议取得的重要成果之一，是在一个开放而包容的进程中，由联合国总干事建立了多方利益相关者政策对话互联网治理论坛（IGF），用于讨论与互联网治理有关的公共政策问题，该论坛的任务期为五年，目前正处于审查中。

33. 互联网治理论坛的建立说明，互联网是一个全球性的公共设施，对它的治理构成了信息社会议事日程的一个核心问题。对互联网的国际管理应当成为一个透明而民主的多边进程，应当让政府、私人部门、公民社会和国际组织参与进来，发挥各自的作用。⁹

34. 教科文组织为互联网治理论坛 2006、2007 和 2008 年会议的举行做出了贡献，目前正在准备协助该论坛在 2009 年 11 月举行第四次会议。教科文组织始终强调，互联网治理机制应当坚持“开放原则”，包括互联网共用、知识社会表达自由，以及为抵制查禁互联网内容的任何企图所采取的措施。互联网机制的任何改变，都不应妨碍人们在互联网上自由交流信息和思想。

35. 从互联网现有的内容和技术设计来看，互联网缺少语言多样性，这是人们使用互联网的主要障碍，也是互联网治理方面的一个主要难题。由于解决这一难题是教科文组织自身的一项核心任务，因此，本组织将继续协助开发多种语言域名，便于用户以本国语言和文字确定并使用域名，同时进一步发挥互联网的潜力，使之真正成为可普遍进入的网络空间。教科文组织所注重的其他领域包括表达自由、信息获取，以及对个人数据和隐私的保护。

D. 教科文组织继续致力的活动

36. 自信息社会世界首脑会议日内瓦和突尼斯两次会议活动以来，对技术和联网的使用明显增加，在这种情况下，首脑会议参与方关于建立一个以人为本、包容和注重发展的信息社会（实际上是知识社会）的设想似乎越来越有可能实现，尽管还存在数字和知识鸿沟。在这一快速演变的情势下，教科文组织将继续协助其利益相关方利用技术的威力，向人们普遍提

⁹ 《信息社会突尼斯议程》，第 61 段。

供越来越多的信息和知识，并促进全民教育、科学研究和创新以及文化多样性，特别是全面落实知识社会理念。

37. 教科文组织将继续发挥其作为协调者、促进者和执行者的三重作用，努力实现信息社会世界首脑会议确定的原则及其《行动计划》中的目标。在此过程中，教科文组织将尽力把全面落实信息社会世界首脑会议精神的工作重心重新放在实现具体成果上。

38. 不过，由于目前发生的多种全球性危机，信息社会世界首脑会议后续工作和执行活动正面临着更加严峻的挑战，因此，要实现世界首脑会议确定的目标，就需要整个国际社会加强合作伙伴关系，并重新作出承诺。教科文组织将继续鼓励多方利益相关者加入并积极参与信息社会世界首脑会议成果执行进程，以及世界首脑会议后开展的其他活动，促进在地区和国家层面有计划地协助落实世界首脑会议成果，包括积极支持将世界首脑会议提出的相关问题列入广泛开展的联合国共同国家方案编制活动，加强国际协调与协作，并与利益相关方齐心协力，共同应对世界首脑会议日内瓦和突尼斯两次会议活动以来，在建立知识社会过程中出现的主要新动向。

E. 提议的决议草案

39. 根据上述情况，大会可以通过如下决议：

大 会，

*认识到*信息社会世界首脑会议承诺到 2015 年实现国际公认的发展目标的重要性，以及利用信息和传播技术促进发展的重要性，

*忆及*第 33 C/52 号决议和第 174 EX/13 号决定述及了教科文组织在信息社会世界首脑会议后续工作中的作用；

*注意到*国际社会赋予教科文组织的重要职责是，在执行世界首脑会议《行动计划》方面作为全体协调方之一、在其职权领域执行世界首脑会议 6 个工作重点方面作为促进者；以及作为首脑会议《行动计划》的执行者；

*欢迎*总干事为执行世界首脑会议《行动计划》采取的措施，

1. 请会员国和准会员国：

a) 提供预算外资金，支持教科文组织开展世界首脑会议后续工作和执行活动；

2. 请非政府组织与教科文组织、私人部门和公民社会保持正式关系；

- a) 在执行世界首脑会议《行动计划》方面，与各国政府、其他利益相关方和教科文组织建立密切的合作伙伴关系；
- b) 在总部和总部外执行世界首脑会议《行动计划》方面，加强与教科文组织秘书处的合作。

3. 请总干事：

- a) 进一步发展“知识社会”理念，以期在地区和国家层面加以执行，特别是将相关的执行内容纳入《联合国发展援助框架》（UNDAF）；
- b) 确保教科文组织以跨部门和跨学科方式，继续发挥协调者、促进者和执行者的作用；
- c) 在有关互联网治理问题的国际辩论中，加强教科文组织的参与力度；
- d) 进一步发展“知识社会”理念，以期在地区和国家层面加以执行，并充分落实到《联合国发展援助框架》（UNDAF）中；
- e) 在 35 C/5 工作计划中列入相关规定，协助教科文组织为《日内瓦行动计划》的执行做出更大贡献。
- f) 在 2012--2013 年计划与预算草案（36 C/5）中切实列入相关规定，以确保教科文组织为实现信息社会世界首脑会议确定的 2015 年目标做出贡献。