

Impliquer les familles dans l'alphabétisation et l'apprentissage



Le Programme de développement durable à l'horizon 2030 prévoit des objectifs ambitieux, qui ne pourront être atteints que grâce à des approches intégrées visant à lutter contre les difficultés récurrentes que rencontrent les personnes défavorisées, contre les inégalités et l'exclusion. Au nombre des stratégies innovantes ayant vu le jour dans les dernières décennies, l'apprentissage familial paraît être une approche transformative fonctionnant entre les générations et les différentes institutions, qui tend à abaisser les barrières entre le foyer, l'école et la communauté. Les recherches soutiennent une « approche familiale globale » pour aborder les problèmes que rencontrent les familles et les communautés défavorisées en matière d'alphabétisation et d'éducation. La création d'un environnement qui favorise la lecture et l'écriture, valorise une culture de coopération entre les institutions et inscrit l'alphabétisation et l'apprentissage dans les autres services dédiés aux familles défavorisées, permet la réussite des programmes d'apprentissage intergénérationnel.

Le pouvoir des familles apprenantes

L'apprentissage familial est une tradition ancrée dans toutes les cultures et dans toutes les régions du monde. Si les activités d'apprentissage au sein des familles se concentrent généralement sur les compétences de base, elles comprennent aussi souvent l'apprentissage de l'alphabétisme, du calcul et du langage. Tous les enfants devraient avoir le droit de faire partie d'une famille dont les membres apprennent tous ensemble et le droit à des parents, des grands-parents et des tuteurs alphabétisés. L'objectif des politiques est de contribuer à rompre le cycle intergénérationnel du manque d'éducation et d'alphabétisme, et d'aider les professeurs ainsi que les parents à anticiper l'échec scolaire et l'abandon.

Le développement d'opportunités d'apprentissage ciblées et bien planifiées pour soutenir le progrès doit être un aspect essentiel de la politique d'apprentissage familial. Si les services dédiés aux enfants et aux adultes collaborent pour élaborer des opportunités d'apprentissage accessibles et ouvertes à tous les groupes d'âge, ils pourront contribuer au développement d'une « famille apprenante ». Ce concept décrit une famille prête à apprendre et qui souhaite développer ses connaissances ainsi que ses

compétences pour transformer la vie de chacun de ses membres, de la famille dans son ensemble et, plus largement, de la communauté (NIACE, 2009).

Chaque membre d'une famille apprenante est un apprenant permanent à part entière. Mais la valeur ajoutée d'une approche intergénérationnelle réside dans le fait qu'elle implique les membres de la famille dans les activités d'apprentissage *des uns et des autres*. Cela permet de créer un environnement d'encouragement mutuel et de volonté qui peut avoir un effet positif à long terme sur la culture, les habitudes, la motivation, les comportements et le modèle d'apprentissage. L'apprentissage familial offre la possibilité aux adultes et aux enfants de devenir des apprenants indépendants et proactifs à long terme.

Pourquoi mettre en œuvre des programmes d'apprentissage familial ?

L'approche intergénérationnelle pour l'apprentissage et l'alphabétisation repose sur le principe que l'apprentissage devrait avoir lieu tout au long de la vie et que le développement des compétences en alphabétisme, écriture, calcul et langues est une

Comment l'apprentissage intergénérationnel contribue à l'ODD 4

L'objectif de développement durable (ODD) 4 du Programme 2030 invite les pays à « assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie ».

L'apprentissage familial joue un rôle crucial pour atteindre cet objectif global et contribuer à la réalisation des cibles de l'ODD 4 suivantes :

- Faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons suivent, sur un pied d'égalité, un cycle complet d'enseignement primaire et secondaire gratuit et de qualité, qui débouche sur un apprentissage véritablement utile (Cible 1) ;
- Faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons aient accès à des activités de développement et de soins de la petite enfance et à une éducation préscolaire de qualité qui les

préparent à suivre un enseignement primaire (Cible 2) ;

- Éliminer les inégalités entre les sexes dans le domaine de l'éducation et assurer l'égalité d'accès à des personnes vulnérables, y compris les personnes handicapées, les autochtones et les enfants en situation vulnérable, à tous les niveaux d'enseignement et de formation professionnelle (Cible 5) ;
- Veiller à ce que tous les jeunes et une proportion considérable d'adultes, hommes et femmes, sachent lire, écrire et compter (Cible 6).

L'apprentissage familial contribue à la réalisation d'autres cibles de l'ODD 4 et des autres ODD en lien avec la pauvreté, la nutrition, la santé et le bien-être, l'égalité des sexes, l'eau et l'hygiène, un travail décent et des communautés durables.

activité indépendante de l'âge. Il n'est jamais trop tôt ou trop tard pour commencer l'alphabétisation. Les parents défavorisés qui présentent un faible niveau d'alphabétisme ont besoin d'un soutien ciblé pour traduire en actes les ambitions qu'ils nourrissent pour leurs enfants. Dans les contextes multilingues et multiculturels, ils peuvent également avoir besoin d'aide pour apprendre la langue parlée à l'école. Les programmes qui proposent une aide à l'alphabétisation et à la parentalité en général mettent souvent l'accent sur une approche « familiale globale » de l'alphabétisation et de l'apprentissage où les parents (re)découvrent la lecture et l'écriture aux côtés des enfants d'âge (pré)scolaire.

Une intervention précoce est essentielle pour préparer les enfants à l'école et leur éviter d'abandonner leur scolarité. Elle peut également avoir un effet à long terme en persuadant les jeunes de rester impliqués dans l'éducation, la formation ou leur emploi. Il n'est pas envisageable de compter uniquement sur les écoles : les familles et les communautés ont besoin de faire partie intégrante d'une stratégie plus globale. Renforcer les liens au sein des communautés et des institutions contribue à une meilleure reconnaissance de la valeur de l'apprentissage informel des adultes et de la communauté et favorise une culture d'apprentissage tout au long de la vie.

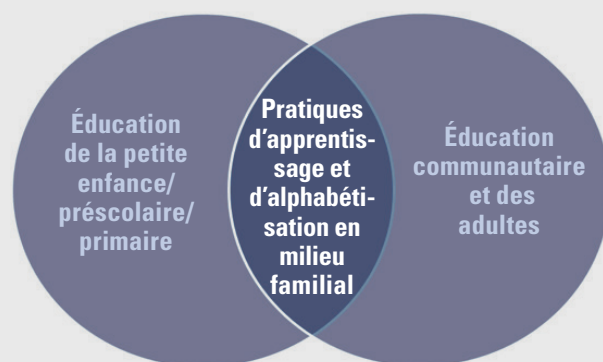
Structure du programme d'apprentissage familial

Les divers contextes, groupes cibles, besoins éducatifs, milieux institutionnels et capacités ont donné lieu au développement de nombreux types

de programmes d'apprentissage familial différents (UIL, 2015). Un modèle répandu se compose de trois éléments : des séances pour les adultes, des séances pour les enfants et des séances mixtes où adultes et enfants participent ensemble aux activités. Les programmes sont généralement mis en place par les écoles primaires et maternelles locales, par des institutions communautaires et confessionnelles, par des organisations de quartier, ainsi que par des prestataires d'enseignement des adultes.

Favoriser les partenariats et la coopération entre ces institutions peut renforcer les connexions entre les écoles, les familles et les communautés. En s'appuyant sur les pratiques d'alphabétisation et sur les points forts existants déjà au sein des familles, les programmes réussis d'alphabétisation familiale peuvent apporter une meilleure cohésion sociale et permettre à la communauté de mieux se développer.

Pratiques d'apprentissage et d'alphabétisation en milieu familial



Source: Hanemann et al., 2017

Alphabétisation et apprentissage en milieu familial

L'alphabétisation familiale fait référence au développement des compétences des adultes et des enfants en matière d'alphabétisme, d'écriture, de calcul et de langues. Elle permet aux parents dont l'éducation a été limitée pour différentes raisons d'aider leurs enfants en apprenant grâce aux interactions et aux relations intergénérationnelles. Les programmes d'alphabétisation familiale visent les besoins d'apprentissage d'une famille dans son ensemble plutôt que ceux des individus isolés. L'alphabétisation familiale devrait être un élément central de tous les apprentissages intergénérationnels.

L'apprentissage familial englobe des activités d'apprentissage comme l'alphabétisation, mais il ne s'y limite pas. Il comprend toutes les activités d'apprentissage impliquant à la fois les enfants

et les adultes d'une même famille et dont les résultats s'adressent à tous, en contribuant au développement d'une culture d'apprentissage positive au sein de la famille (NIACE, 2013). Il reconnaît le rôle crucial des parents, grands-parents et autres tuteurs dans l'éducation des enfants. Il valorise et encourage toutes les formes d'apprentissage dans les foyers ainsi qu'au sein des communautés et il vise à supprimer les barrières entre l'apprentissage en milieux formel, non formel et informel.

La communauté dans son ensemble joue un rôle crucial dans le partage de l'expertise et des compétences informelles entre les générations et elle peut aider les familles qui ont vécu des expériences d'apprentissage négatives ou qui ont été exclues des précédentes opportunités d'éducation formelle.

Quels éléments probants étayent l'approche intergénérationnelle de l'apprentissage ?

Soutenir le développement cognitif et linguistique précoce des enfants ainsi que leur pré-alphabétisation peut représenter un véritable défi pour les parents et les tuteurs ayant des compétences insuffisantes dans ce domaine. Les recherches établissent un lien important entre le niveau d'éducation des parents et le niveau d'alphabétisation de leurs enfants. En conséquence, des études soulignent l'importance des approches intergénérationnelles de l'alphabétisation (Brooks *et al.*, 2008 ; Carpentieri *et al.*, 2011). Très souvent, le désir d'aider leurs enfants à préparer leur entrée à l'école et à faire leurs devoirs motive les parents à (re)prendre eux-mêmes part à l'apprentissage (Commission européenne, 2012).

Des recherches menées sur les résultats des programmes d'alphabétisation familiale révèlent des avantages immédiats et des répercussions à long terme sur les enfants comme sur les adultes (Brooks *et al.*, 2008 ; Carpentieri *et al.*, 2011 ; Commission européenne, 2012 ; NIACE, 2013). De tels programmes peuvent avoir des avantages à long terme à l'âge adulte (Leseman, 2011). Les programmes d'alphabétisation familiale fournissent aux parents la meilleure raison possible de participer : améliorer les chances de leurs enfants dans la vie (Carpentieri *et al.*, 2011). Les données révèlent également que ces programmes attirent des adultes qui, autrement, ne se seraient pas impliqués dans les programmes d'éducation (Brooks *et al.*, 2008). Ces programmes sont aussi un moyen très efficace de créer des environnements lettrés plus riches (Carpentieri *et al.*, 2011).

Les avantages ne se limitent pourtant pas aux résultats en matière d'éducation. Les programmes de grande qualité préparent les tuteurs à réussir dans leur rôle de parents et d'employés ; ils améliorent les liens entre les parents et les enfants ; ils renforcent les connexions entre les familles, les écoles et les autres institutions ; et ils raniment les réseaux de voisinage, contribuant ainsi à des communautés plus fortes (Family Strengthening Policy Center, 2007). Il a également été prouvé que les enfants dont les familles participent aux programmes d'alphabétisation améliorent leurs compétences de lecture ainsi que les résultats de leurs évaluations et ont moins tendance à abandonner l'école.

Les avantages pour les adultes sont également certains : les parents qui s'engagent dans les programmes d'alphabétisation familiale sont plus susceptibles de suivre le programme dans son intégralité que ceux qui participent aux programmes d'éducation réservés aux adultes et ils ont ainsi de meilleures chances de faire progresser leur famille et d'améliorer leurs conditions personnelles en acquérant des compétences universitaires et en lien avec un métier (*ibid.*).

Recommandations politiques

L'apprentissage familial aurait un rôle essentiel à jouer dans le soutien à une grande variété de cibles importantes sur l'ensemble des ODD. Malheureusement, ce potentiel est souvent négligé par les décideurs politiques (Carpentieri *et al.*, 2011) qui manquent ainsi une opportunité significative d'opérer des changements sociaux. Les

recommandations politiques suivantes se basent sur l'analyse de programmes d'apprentissage familial qui ont porté leurs fruits.

1. Employer une approche « familiale globale » pour répondre aux défis de l'alphabétisation

Les politiques et les stratégies d'alphabétisation devraient s'adresser à toutes les étapes de la vie et impliquer un large éventail d'individus et d'organisations. Elles ne devraient pas uniquement concerner le développement des enfants ni s'occuper exclusivement de l'éducation des adultes. Les parents et les tuteurs devraient être encouragés à s'engager dans la (re)découverte de la littératie et de la numératie aux côtés de leurs enfants d'âge scolaire.

2. Mettre l'accent sur la création d'environnements lettrés

S'attaquer à des environnements caractérisés par des niveaux d'alphabétisation faible ou limité représente un défi majeur, en particulier dans les contextes ruraux ou multilingues. Les programmes d'apprentissage familial devraient développer une culture de la lecture dans le quotidien des familles, en aidant par exemple les parents et les tuteurs à améliorer leurs compétences et à reprendre confiance pour faire participer et motiver leurs enfants à développer leurs compétences linguistiques, mais aussi à trouver du plaisir dans la lecture. Développer des environnements très lettrés ne signifie pas seulement mettre à disposition des livres faciles à lire, attrayants (également dans les langues locales), ainsi que des outils informatiques et des ressources médiatiques. Il s'agit également d'encourager les familles à saisir toutes les opportunités pour utiliser et développer leurs nouvelles compétences. Les campagnes publiques qui proposent des ressources, de l'assistance et des bénévoles d'aide à la lecture aux familles défavorisées dans le cadre des programmes d'apprentissage familial peuvent aider à la création de ces environnements.

3. Promouvoir la coopération grâce à des mécanismes de financement flexibles et à des approches centrées sur la communication

La collaboration entre les différents sous-secteurs (c.-à-d. l'éducation préscolaire, l'école primaire et la formation des adultes), les institutions et les parties prenantes contribue à la réussite des programmes d'alphabétisation et d'apprentissage en milieu familial. Cependant, en raison des différents mandats, des responsabilités variées et des divers moyens d'action mis en œuvre par les départements

gouvernementaux, les ministères et les prestataires, une telle coopération et les subventions correspondantes ne se concrétisent pas toujours. Des flux de financements plus flexibles et des approches axées sur la communication pourraient aider à surmonter les éventuels obstacles à la coopération interinstitutionnelle et encourageraient des partenariats durables. Dans le cadre d'initiatives d'alphabétisation et d'apprentissage en milieu familial bien coordonnées, une institution devrait se charger de la politique en matière d'alphabétisation familiale.

4. Associer l'alphabétisation et l'apprentissage à d'autres services pour les familles défavorisées

Motiver les familles défavorisées à participer et à rester au sein des programmes d'apprentissage et d'alphabétisation en milieu familial peut être difficile, en particulier dans des contextes de pauvreté extrême ou après une mauvaise expérience scolaire. En réponse aux besoins et aux intérêts des familles participantes, il peut s'avérer utile de faire preuve de sensibilité culturelle et linguistique ainsi que de développer un sentiment d'appropriation au sein des communautés et des groupes cibles. Cependant, chercher à coopérer avec des dirigeants et des comités de la communauté, des ONG, des programmes d'extension du gouvernement (programmes de soutien alimentaire et de subsistance par ex.) et des services d'aide aux familles (services de conseil et de santé par ex.) s'est révélé bien plus propice à la participation des familles vulnérables. Les responsables des services d'aide aux familles au sein des communautés et des quartiers devraient être formés pour apprendre comment aider les familles défavorisées à participer à l'alphabétisation. De même, l'alphabétisme, la numératie et le développement du langage peuvent être inscrits dans d'autres programmes d'aide aux familles.

5. Utiliser l'alphabétisation et l'apprentissage en milieu familial pour mettre un terme au cycle intergénérationnel des faibles niveaux d'éducation

Chez les familles et les communautés défavorisées, en particulier, une approche axée sur l'apprentissage familial est plus apte à rompre le cycle intergénérationnel de faible niveau d'éducation et d'alphabétisation et à favoriser une culture de l'apprentissage que des mesures fragmentées et isolées. Toutefois, pour qu'une telle approche réussisse, il convient d'assurer la formation permanente des enseignants, de développer une culture de la collaboration entre institutions, enseignants et parents et d'obtenir un financement durable à travers un soutien politique durable, et en l'inscrivant au sein du programme Éducation 2030.

Publié en 2017

© Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie

L'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL) consacre l'essentiel de ses activités à la recherche, au renforcement des capacités, à la mise en réseaux et à la publication. Il concentre son action sur l'éducation des adultes et la formation continue, ainsi que sur l'alphabétisation et l'éducation de base non formelle dans la perspective d'un apprentissage tout au long de la vie.

Ses publications constituent de précieuses ressources pour les chercheurs en éducation, planificateurs, concepteurs de politiques et praticiens: <http://uil.unesco.org/fr>



Références

- Brooks, G., Pahl, K., Pollard, A. et Rees, F. 2008. *Effective and inclusive practices in family literacy, language and numeracy: A review of programmes and practice in the UK and internationally*. Reading, CfBT Education Trust.
- Carpentieri, J., Fairfax-Cholmeley, K., Litster, J. et Vorhaus, J. 2011. *Family literacy in Europe: Using parental support initiatives to enhance early literacy development*. Londres, NRDC, Institute of Education.
- Commission européenne. 2012. *EU High Level Group of Experts on Literacy: Final Report*. September 2012. Luxembourg : Office des publications de l'Union européenne.
- Family Strengthening Policy Center. 2007. *Family literacy*. Policy Brief No. 19. Washington DC, National Human Services Assembly.
- Hanemann, U. 2015. *Learning families: Intergenerational approaches to literacy teaching and learning*. Hamburg, UNESCO Institute for Lifelong Learning (UIL).
- Hanemann, U., McCaffery, J., Newell-Jones, K. et Scarpino, C. 2017. *Learning together across generations: Guidelines for family learning and literacy programmes*. Hambourg, UIL.
- Leseman, P.P.M. 2001. Lasting effects of home literacy on reading achievement in school. *Journal of School Psychology*, 39(5), pp. 389–414.
- National Adult Literacy Agency. 2004. *Working together: Approaches to family literacy*. Dublin, National Adult Literacy Agency.
- NIACE. 2009. *Best practice guidelines. Adult learning and children's centres: Making learning accessible for parents and families*. Leicester, NIACE.
- NIACE. 2013. *Family learning works: The Inquiry into Family Learning in England and Wales*. Leicester, NIACE.